

VACUUM CLEANER

OWNER'S MANUAL

DAEWOO

The ecodesign requirements of the vacuum cleaner are tested and checked according to EU 666/2013, EU 665/2013, and EN 60312-1:2013.

SPECIFICATIONS

Model RC-224L/2A RC-224R/2A

Rating 230V~50Hz

Watts 700W

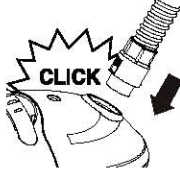
Weights(net) 4.1kg

Dimension(L X H X D) 350 X 280 X 210mm

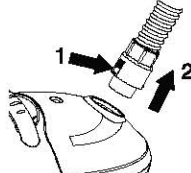
Cord length 5 m

NAMES OF PARTS AND OPERATION TECHNIQUE

HOSE CONNECTION

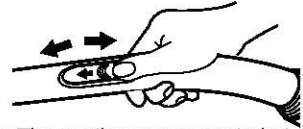


- Connecting the hose : insert the hose firmly into the hose inlet. ("Click")



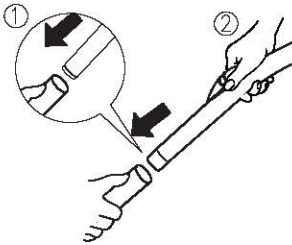
- Disconnecting the hose: press the button and pull the hose out of the vacuum cleaner.

SUCTION CONTROL



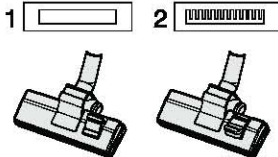
- The suction power control at the hand grip enables you to control suction power.

EXTENSION PIPE



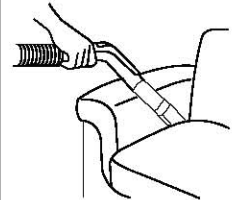
- To connect the tubes, hold it: insert the narrowed section into the wide section.

WIDE SUCTION NOZZLE



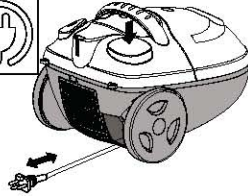
- Use this nozzle for cleaning both carpeted and uncarpeted floors.

COMBI CREVICE NOZZLE



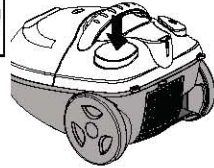


CORD REWIND BUTTON



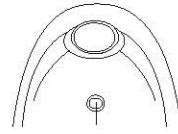
- Rewind the power cord by pressing the cord rewind button.

ON/OFF SWITCH

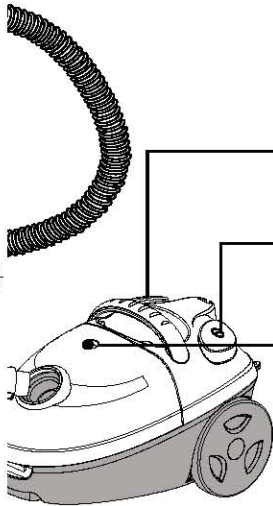


- Press the on/off switch.

DUST METER

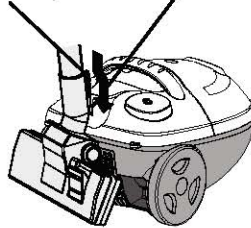


- When the colour of the dust meter is changed to RED for long time, change the dust bag.



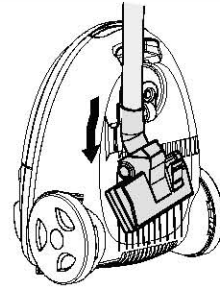
PRACTICAL PARKING

brush clip rest



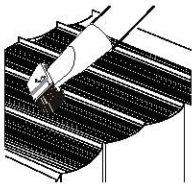
- If you want to stop vacuum cleaning for a while, you can place the brush clip into the rest.

STORAGE

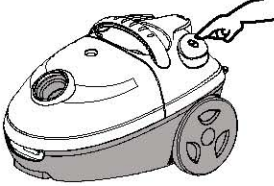
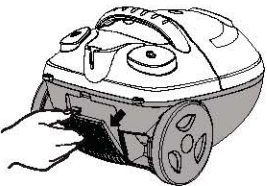

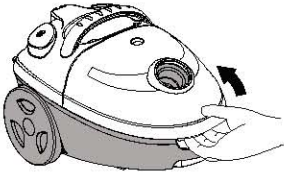
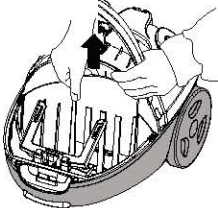



- If you want to store the cleaner, hitch the brush clip onto the vacuum cleaner.

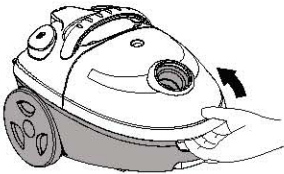
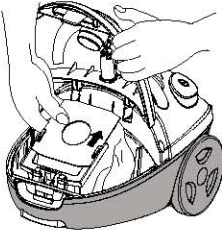
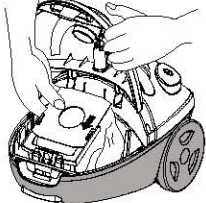
ZLE COMBI CREVICE NOZZLE



NAMES OF PARTS AND OPERATION TECHNIQUE

<p>EXHAUST FILTER</p>  <ul style="list-style-type: none">• Switch off.	 <ul style="list-style-type: none">• Pull the filter case outwards from the cleaner.	 <ul style="list-style-type: none">• Separate the filter from the filter case and shake the dust out of the filter.
<p>MOTOR PROTECTION FILTER</p>  <ul style="list-style-type: none">• Switch off and open the cover.	 <ul style="list-style-type: none">• Hold the cover while taking the filter out of the cleaner.	 <ul style="list-style-type: none">• Shake the dust out of the filter.

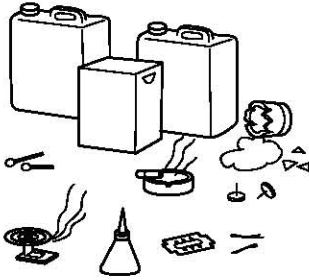
CHANGING THE DUSTBAG

 <ul style="list-style-type: none">• Switch off and open the cover.	 <ul style="list-style-type: none">• Hold the cover while separating the dustbag from the dustbag holder.	 <ul style="list-style-type: none">• Insert the new dust bag into the dust bag holder properly as shown in picture. <p>Note: If no dustbag has been placed into the dustbag holder, the cover cannot be closed.</p>
--	--	--

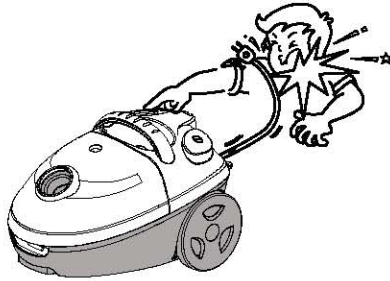
PRECAUTIONS FOR SAFE USE

This vacuum cleaner should only be used for normal dry household dust and dirt. The manufacturer cannot be responsible for any damage caused by use or operation of the cleaner contrary to these instructions. If the cleaner is wrongly operated for a purpose other than that for which it is intended, no liability can be accepted for any possible damage.

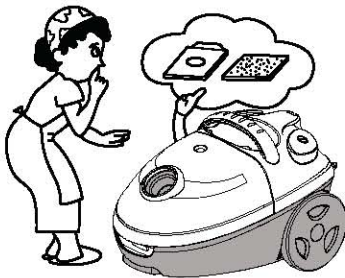
- Do not vacuum areas which contain moisture or water and inflammable matter, needles, pins, razor blades, matches, cigarette-ends, etc., since they may damage the cleaner or dust bag or cause a fire.



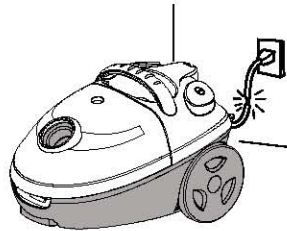
- When rewinding the power cord, hold the plug body before pressing the cord rewind button to prevent whipping.
- Do not pull the power cord beyond the specified length.



- Make sure a dust bag and a motor protection filter are always inserted.



- This product provided with a cable which, if damaged, must be replaced by a repair shop authorized by the manufacturer since special tools are required.



BEFORE ASKING FOR SERVICE

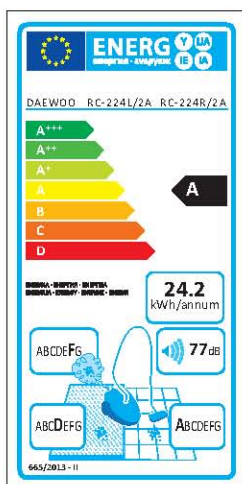
- Before Asking for Service, please check each item below if you have trouble with your cleaner.

Problem	Check Point	Measure
Suction power is weak.	<ul style="list-style-type: none"> Dust bag Pipe or hose 	If dust bag is dirty, replace it. If clogged or blocked, remove the object.
The cleaner does not work.	<ul style="list-style-type: none"> Power cord on/off switch 	Check if power cord is plugged. Check if the power switch is turned on.
Power cord does not rewind.	<ul style="list-style-type: none"> Power cord 	Pull the power cord out a little and press the cordrewind button.

Disposal of Used Electrical & Electronic Equipment



The meaning of the symbol on the product, its accessory or packaging indicates that this product shall not be treated as household waste. Please, dispose of this equipment at your applicable collection point for the recycling of electrical & electronic equipments waste. In the European Union and Other European countries which there are separate collection systems for used electrical and electronic product. By ensuring the correct disposal of this product, you will help prevent potentially hazardous to the environment and to human health, which could otherwise be caused by unsuitable waste handling of this product. The recycling of materials will help conserve natural resources. Please do not therefore dispose of your old electrical and electronic equipment with your household waste. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.



ASPIRATOR

MANUAL DE UTILIZARE

DAEWOO

The ecodesign requirements of the vacuum cleaner are tested and checked according to EU 666/2013, EU 665/2013, and EN 60312-1:2013.

SPECIFICAȚII

Model: RC-224L/2A RC-224R/2A

Clasificare: 230V~50Hz

Wați: 700W

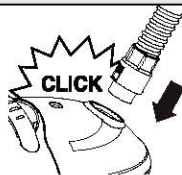
Greutate (netă): 4.1kg

Dimensiuni (L X H X A): 350 X 280 X 210mm

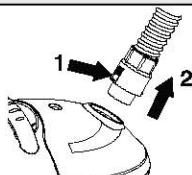
Lungimea cablului: 5 m

DESCRIERE ȘI UTILIZARE

CONECTARE FURTUN

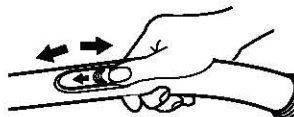


- Conectarea furtunului : introduceți furtunul în orificiu (până se aude un click).



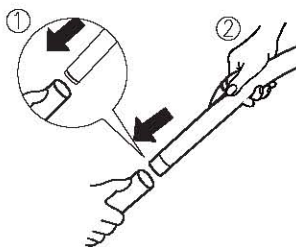
- Deconectați furtunul: apăsați butonul și trageți de furtun.

CONTROL PUTERE ASPIRARE



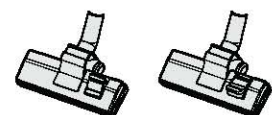
- Acest buton situat pe furtun permite controlarea puterii de aspirare.

TUB EXTENSIBIL



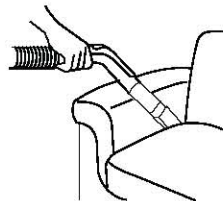
- Pentru a conecta tuburile, introduceți secțiunea mai îngustă în secțiunea mai largă.

PERIE ASPIRARE



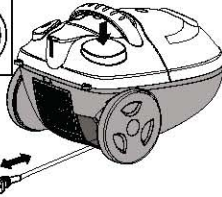
- Folosiți această perie pentru curățarea pardoselilor sau a suprafețelor cu covor.

ACCESORIU COMBI PENTRU SPAȚII ÎNGUSTE



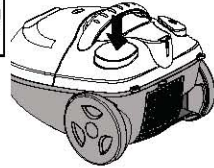


STRÂNGERE CABLU



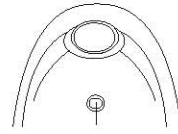
- Strângeți cablu de alimentare prin apăsarea acestui buton.

BUTON PORNIT/OPRIT



- Apăsați butonul pornit/oprit.

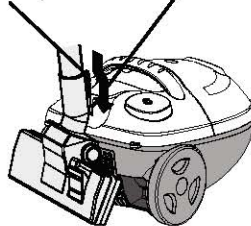
INDICATOR SAC PLIN



- Atunci când culoarea acestui indicator este roșie pentru mult timp, trebuie să schimbați sacul pentru praf.

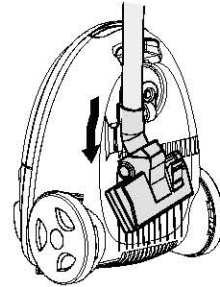
DEPOZITARE PRACTICĂ

Clemă perie Suport

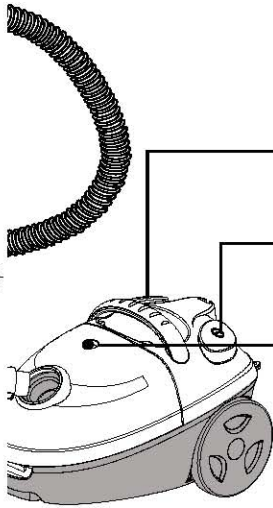


- Dacă doriți să opriți aspiratorul pentru scurt timp, fixați peria pe clemă de prindere de pe suport.

DEPOZITARE



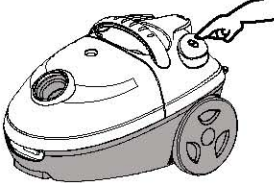
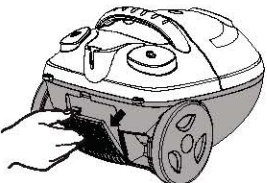

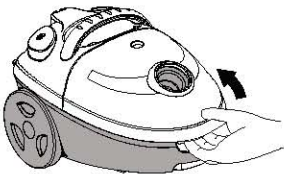
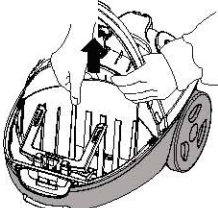

- Dacă doriți să depozitați aspiratorul, prindeți clemă periei de aspirator.



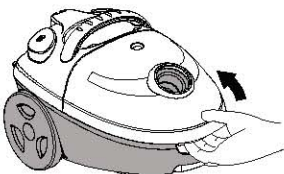
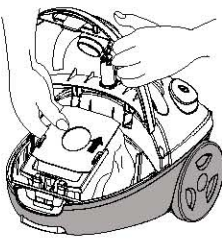
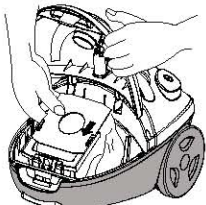
ACCESORIU COMBI
PENTRU SPAȚII ÎNGUSTE



CURĂȚAREA FILTRULUI

<p>FILTRU EVACUARE</p>  <ul style="list-style-type: none">• Opreți aparatul.	 <ul style="list-style-type: none">• Trageți carcasa filtrului spre exteriorul aspiratorului.	 <ul style="list-style-type: none">• Detașați filtrul de carcasa sa și scuturați praful din filtru.
<p>FILTRU ADMISIE</p>  <ul style="list-style-type: none">• Opreți aspiratorul și deschideți capacul.	 <ul style="list-style-type: none">• Țineți capacul, în timp ce scoateți filtrul din aspirator.	 <ul style="list-style-type: none">• Scuturați praful din filtru.

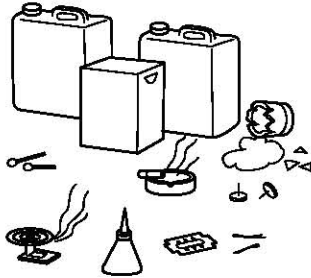
SCHIMBAREA SACULUI PENTRU PRAF

 <ul style="list-style-type: none">• Opreți și ridicați capacul.	 <ul style="list-style-type: none">• Țineți carcasa în timp ce scoateți sacul pentru praf din suport.	 <ul style="list-style-type: none">• Introduceți noul sac în suport, așa cum este indicat în imagine. <p>Note: Observație: Dacă nu este introdus un sac pentru praf în suport, capacul nu poate fi închis.</p>
---	--	---

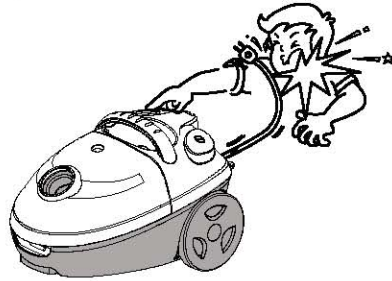
MĂSURI DE SIGURANȚĂ

Acest aspirator trebuie să fie utilizat doar pentru aspirare uscată a prafului. Producătorul nu se face responsabil pentru eventualele avarii produse în urma unei utilizări sau întrețineri necorespunzătoare a acestui aparat. Dacă aparatul este utilizat necorespunzător într-un alt scop decât cel pentru care a fost creat, nu ne facem responsabili pentru eventualele avarii.

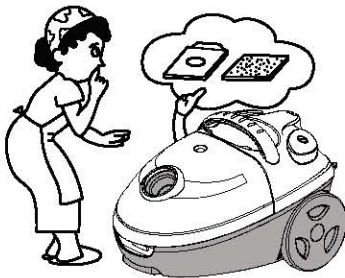
- Nu aspirați suprafețe umede sau pe care se află materiale inflamabile, cuie, ace, lame, chibrituri, mucus de țigară, etc. deoarece acestea pot avaria aspiratorul, sacul pentru praf sau se poate produce un incendiu.



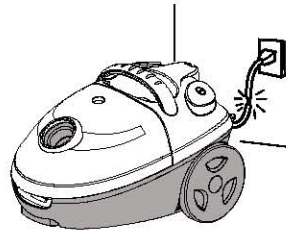
- Atunci când strângeți cablul de alimentare țineți ștecherul înainte de a apăsa butonul pentru strângerea acestuia pentru a nu vă răni.
- Nu scoateți cablul peste lungimea specificată.



- Asigurați-vă de faptul că ați introdus sacul pentru praf și filtrul pentru protecția motorului.



- Acest produs este prevăzut cu un cablu de alimentare care, dacă este avariat, trebuie să fie înlocuit de către un centru de service autorizat sau de către producător deoarece sunt necesare ustensile speciale.



ÎNAINTE DE A APELA LA UN CENTRU DE SERVICE

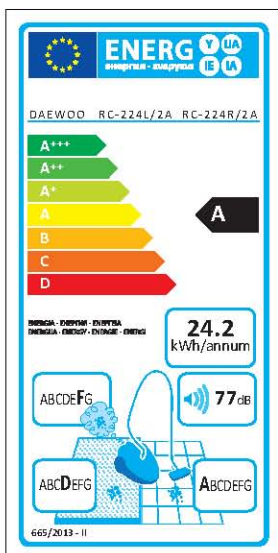
- Înainte de a apela la un centru de service, verificați tabelul de mai jos în cazul în care aveți probleme cu aspiratorul.

Problemă	Verificare	Măsuri
Puterea de aspirare este slabă.	<ul style="list-style-type: none"> • Sacul pentru praf. • Furtunul sau tuburile. 	Dacă sacul este plin, înlocuiți-l. Dacă este înfundat sau blocat, îndepărtați blocajul.
Aspiratorul nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> • Cablul de alimentare. • Butonul pornit/oprit. 	Verificați dacă ați introdus ștecherul cablului de alimentare în priză. Verificați dacă ați apăsat butonul pentru pornire.
Cablul de alimentare nu se strânge.	<ul style="list-style-type: none"> • Cablul de alimentare. 	Trageți puțin în afară cablul de alimentare și apăsați butonul pentru strângerea acestuia.

Reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate



Acest simbol de pe produs sau de pe documentele ce însoțesc produsul indica faptul ca aparatul nu trebuie depozitat cu gunoi menajeră. Acesta trebuie dus la un centru pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Reciclarea trebuie să fie realizată în concordanță cu regulile privind protecția mediului. Pentru mai multe detalii privind recuperarea sau reciclarea acestui produs, contactați autoritățile locale, un centru de reciclare sau magazinul de unde ați achiziționat produsul.



CERTIFICAT DE GARANȚIE NO. 000001

Tip: _____

Model număr: _____

S-a luat cunoștință de condițiile de garanție. S-a efectuat proba de funcționare, s-au predat instrucțiunile de utilizare în limba română, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire, s-a predat aparatul în perfectă stare de funcționare și estetică, s-a completat corect prezentul Certificat de garanție.

Numele, adresa, semnătura cumpărătorului:

Ștampila importatorului:



CONDIȚII DE GARANȚIE

- La fiecare intervenție, unitatea service reține un talon din certificatul dvs.
- Intervențiile service în garanție vor fi soluționate în max. 15 zile de la înregistrarea aparatului la dispecerat.
- Perioada de garanție se prelungește cu durata de timp cât aparatul se află în reparație.
- Drepturile consumatorului sunt prevăzute O.G. 21/1992 (modificată cu legea 476/2006), legile 449/2003, 296/2004 și 240/2004.
- Toate produsele Daewoo Electronics vor funcționa în parametrii proiectați și vor fi garantate, dacă:
 - vor fi instalate și utilizate într-un mediu de temperatură ambientă cuprinsă între 16-32°C, lipsit de condens și umiditate;
 - presiunea gazului natural (metan) este de 20 mbari și 30 mbari pentru GPL (butelie);
 - presiunea apei și tensiunea rețelei electrice sunt în limite impuse de standarde în vigoare.

ATENȚIE! Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu pot fi folosite pentru activități profesionale, industriale, semiindustriale, restaurante, bufete, cantine, servicii către populație etc.

Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a Service-ului (folosirea necorespunzătoare a produsului, probleme ale rețelei electrice sau de alimentare cu apă și gaz, școlarizări, alte condiții menționate mai sus).

Articol număr: _____

Serie număr: _____

Perioada de garanție: **2 ani**

Data vânzării: _____

Factura / chitanța nr. _____

Nr. declarație de conformitate: _____

Numele, adresa, semnătura și ștampila vânzătorului:



Atunci când nu veți mai avea nevoie de acest produs, îl puteți preda celui mai apropiat punct de colectare, specializat în colectarea deșeurilor de echipamente electrice, electronice și electrocasnice. Nu distrugeți produsul înainte de a-l preda.

SE PIERDE GARANȚIA ȘI TOATE DREPTURILE REZULTATE DIN ACEASTA ÎN URMĂTOARELE CONDIȚII:

- Deteriorări și defecțiuni datorate transportului și manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător.
- Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de instrucțiuni.
- Schimbarea stării originale a aparatului, prin influențe naturale (rugină, condens etc.) datorate condițiilor improprii de păstrare.
- Neînălăturarea sistemului de blocare, folosit în urma transportului, la mașinile de spălat.
- Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate, ce nu aparțin rețelei de service Micadan.
- Introducerea în mod voit sau întâmplător, în mașina de spălat, a obiectelor ce pot deteriora subsansamble ale aparatului.
- NU SE ACORDĂ GARANȚIE SUBANSAMBLELOR (PIESELOR) CASABILE, ACCESORIILOR SAU BECURILOR, COMPONENTELOR CUM AR FI: MĂNERE, GEAMURI, BUTOANE, CAPACE, RAFTURI, CUTII, SERTARE SAU ORICE ALTE COMPONENTE CE POT FI DETERIORATE DE O UTILIZARE NECORESUNZĂTOARE.**
- Racorări electrice, la gaze și la apă efectuate necorespunzător de persoane neautorizate.
- Utilizarea de detergenți sau substanțe chimice necorespunzătoare.
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate.

Data seszării	Data reparației	Unitatea service	Prelungire garanție	Semnătura

DAEWOO ELECTRONICS  1	DAEWOO ELECTRONICS  2	DAEWOO ELECTRONICS  3
Certificat : NO. 000001.....	Certificat : NO. 000001.....	Certificat : NO. 000001.....
Articol nr.....	Articol nr.....	Articol nr.....
Seria nr.:	Seria nr.:	Seria nr.:
Data cumpărării.....	Data cumpărării.....	Data cumpărării.....
Vânzător	Vânzător	Vânzător
Service.....	Service.....	Service.....

VÂNZĂTOR

Magazin.....
Tip aparat

CUMPĂRĂTOR

Nume, adresă, telefon

Nume vânzător.....

Note:

1. Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării.
2. Durata medie de utilizare a produselor electrocasnice mari este de 5 ani și a produselor electrocasnice mici este de 3 ani.
3. Cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.
4. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform legii 449/2003 atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu documentul fiscal de plată în cazul apariției unei defecțiuni.
5. **TERMENUL DE GARANȚIE ESTE DE 2 ANI PENTRU TOATE PRODUSELE DAEWOO.**
6. Pentru reparații în perioada de garanție, apelați numai la unități service abilitate.
7. Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform Buletinelor de Încercări eliberate de laboratoarele neutre de specialitate.

Am primit produsul în perfectă stare, ÎN CONFORMITATE CU DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI, însoțit de instrucțiuni de utilizare. Mi s-a prezentat modul de funcționare și am luat cunoștință de condițiile de garanție.

Semnătură cumpărător.....

**PENTRU RECLAMAȚII ȘI REPARAȚII SERVICE ÎN GARANȚIE ȘI POST-GARANȚIE SUNAȚI NUMAI LA DISPECERATUL NAȚIONAL MICADAN
NUMĂR DE TELEFON NAȚIONAL: 080 10 00 101**

(apelabil numai din rețeaua Romtelecom, costul unui apel este de tarif local);

Tel. mobile: 0744 596 198; 0723 948 467; 0788 418 131

Program: Luni - Vineri: 9⁰⁰ - 18⁰⁰; Sâmbătă: 9⁰⁰ - 13⁰⁰

E-mail: office@micadan.ro, www.micadan.ro

ALBA	POLLSTAR COMPANY S.R.L.
ARAD	S.C. FRIGOSERVICE
AREGES	ACINST S.R.L.
BACAU	MITTY ET CO.
BARLAD	PROMPT SERVICE BARLAD
BIHOR	SC AMADINA COM SRL
BISTRITA	SC AMIO ELECTRONIC
BRAILA	ARISTONA BRAILA
BRASOV	VISERV S.R.L.
BUCURESTI URZICENI	RAVAS ELECTROSERVICE SRL
BUCURESTI/GIURGIU	MICADAN
BUCURESTI/OLTENITA	PF PLOPEANU LAURENTIU
BUZAU	TEHNOFRIG ASISTENTA SRL
CALARASI	MITU SERVCOM CALARASI
CARAS SEVERIN	TERRANOVA ELECTROCASNICE SRL
CLUJ	RIO SERVICE
CONSTANTA	INTERPREST SERV S.R.L.
CONSTANTA	DIMOS SRL
COVASNA	MEDION IMPEX SRL
DAMBOVITA	VIP GAIESTI
DOLJ	V&D ELECTROSYSTEM SRL
FOCSANI	P.F. LAZAR AVRAM
GALATI	ACROMID SERV SRL
GORJ	P.F. CARSTEA
HARGHITA	FRIGO MAT

HUNEDOARA	WEGATECH S.R.L.
IALOMITA	SERVISTEF S.R.L.
IASI	BP MATIC IASI
IASI	ELMA IASI
MARAMURES	POLUL NORD S.R.L.
MEHEDINTI	P.F.MARES DANIEL
NEAMT	FRIGOSERV
OLT	S.C. ELECTRO FRIGO STAR
ONESTI	LOCAL SERV ONESTI
ONESTI	PETROSTAR S.R.L.
PRAHOVA	SAMIDAR INV CAMPINA
PRAHOVA	Raserto Service
SALAJ	Pop Dan Calin Intepriudere Individuala
SATU MARE	AISBERG SATU MARE
SIBIU	ANDASIL IMPEX
SINAIA/BUSTENI/PREDEAL	MASTERS BUSTENI
SUCEAVA/BOTOSANI	MARELVI SERVICE
TELEORMAN	VALOTIS COM S.R.L.
TG JIU	INIDAN S.R.L.
TG MURES	FEMOL
TIMSOARA	ADIM 2002 TM
TULCEA	ELECTRONIC TOTAL SUPORT SRL
VALCEA	P.F. DOBRESCU VALCEA
VASLUI	ELECTROTERM SERVICE S.R.L.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet alapján a gyártó: Daewoo Electronics Corp.(14th Fl. Narakeyum Jeodong Bilding, Jeodong 1ga, Jung-gu, Seoul 100-031 Republic of Korea), illetve a Daewoo magyarországi forgalmazója (importáló) a Caffè&Co. Hungary Kft. (1115 Budapest, Bartók Béla út 133-135.), az általa forgalmazott Daewoo készülékre, fogyasztói szerződés keretében értékesített termékre, a fogyasztó részére történő átadás napjától számított 24 hónapig vállal jótállást.

Az Ön Daewoo készülékének a garanciális ügyintézését a Caffè&Co. Hungary Kft. végzi, Önnek az esetleges hiba bejelentését cégünk felé kell megtennie:

Ügyfélszolgálat: 36307569701 / szerviz@caffeco.hu

Ügyintézés: Hétfő-Péntek 9.00 – 17.00 óra

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti!

A forgalmazó tölti ki:

A termék megnevezése

A termék típusjelzése:

A termék gyártási száma:

Az eladás/vásárlás időpontja: 20..... hó..... nap.....

.....
forgalmazó p.h. aláírás

FONTOS TUDNIVALÓK!

A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai:

A fogyasztót a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (PTK.) alapján kellékszavatossági és termékszavatossági jogok (továbbiakban együtt: **szavatossági jogok**), a kötelező jótállás alá tartozó termékek esetén a 19/2014. (IV.29) NGM rendelet szerint **jótállási jogok** illetik meg.

1. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződéssel értékesített termékek vonatkozásában Önt szavatossági jogok illetik meg.
 - a. **Kellékszavatosság** alapján a vállalkozás mint eladó azért tartozik felelőséggel, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át Önnek, tehát a terméknek nincs olyan rejtett hibája, ami csak később fog kiderülni. Felhívjuk figyelmét, hogy a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül felismert hiba esetén a vállalkozás köteles bizonyítani, hogy a hiba (hiba oka) vásárláskor nem volt benne a termékben. A teljesítéstől számított 6 hónapon túl nem a vállalkozásnak, hanem Önnek kell bizonyítania, hogy véletlen a meghibásodásban, vagy a hiba oka már eladáskor megvolt a készülékben, de azt csak hosszabb idő után lehetett észrevenni.
 - b. **Termékszavatosság** alapján a gyártó, illetve a forgalmazó felel azért, hogy a termék megfelel a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, illetve rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igény érvényesítésére Ön a termégyártó általi forgalomba hozatalától számított két éves jogvesztő határidőn belül jogosult. A termék hibáját Önnek kell bizonyítania. A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, vagy (ii) a hiba a tudomány és technika állása szerint forgalomba hozatalakor nem volt felismerhető, vagy (iii) a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.
2. A jótállás azt jelenti, hogy a jogszabály alapján jótállásra kötelezett gyártó **garantálja**, hogy a Magyarország területén **fogyasztói szerződés keretében értékesített új, tartós fogyasztási cikk egy bizonyos időtartamon belül kifogástalanul fog működni**, és a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítani tudja, hogy a termék meghibásodásának oka rendeltetésellenes használat, vagy külső behatás következménye, azaz a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási idő a jogszabályi rendelet mellékletében felsorolt termékekre 12 hónap. A gyártó, ettől kedvezőbb, önként vállalt jótállási feltételeket is vállalhat, melyet a forgalmazó, ill. kereskedő maradéktalanul köteles átruházni a vásárlóra.

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok, azok érvényesíthetőségének határideje, helye és feltételei:

1. A jótállási igényt az adott fogyasztási cikk tulajdonosa a jótállási jeggyel érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (nem gazdasági, szakmai tevékenység körében használja a terméket). Amennyiben a vevő bemutatja a fizetési bizonylatot is, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni (ezért és a későbbi szavatossági igény érvényesíthetősége miatt is érdemes megőrizni a számlát, bizonylatot, blokkot).
2. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényesítését.
3. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, az eladó nem hivatkozhat a PTK 306./a. pontja szerint aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. (3 napos csere)
4. A 3. pontban jelzett időtartam lejártá utáni jótállási igény a forgalmazó által feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesíthető.

- A jótállás határideje a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadástól, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja (szervizpartnere) végzi, az üzembe helyezés napjától kezdődik. A jótállási határidő a Ptk. 6:163. § (5.) bekezdés alapján a kijavítás időtartamával meghosszabodik; a kicserélt/kijavított termékre (illetve termékrészre) újra kezdődik.
- A jótállás területi hatálya a Caffè&Co Hungary Kft. által Magyarországon forgalmazott termékekre vonatkozik.
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

Eljárás a hibás teljesítés esetén

A fogyasztó a termék meghibásodása, azaz hibás teljesítés esetén haladéktalanul köteles azt a kereskedővel közölni. Kellő időben közölnie kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül tett igénybejelentést. A késedelemből eredő kárért a fogyasztó a felelős, idetartozik a fogyasztó kárenyhítési kötelezettsége is (további használat megakadályozása), melynek elmulasztásából eredő többletköltség a fogyasztót terheli. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó -függetlenül attól, hogy a hiba a jótállását vagy a kelleksszavatosság időtartama alatt merül fel- elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve ha annak teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve a kijavításra-kicserélésre vonatkozó feltételeknek nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztó kijavításához vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt, úgy a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Termékszavatossági igényként a fogyasztó -amennyiben választás szerint nem kelleksszavatossági igény érvényesít- kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Ha a vállalkozás a fogyasztó igénye teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, úgy álláspontjáról 5 munkanapon belül értesíti a fogyasztót. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül (kölcson-készülék adása esetén 30 napon belül) elvégezze. Ha a fogyasztó nem kijavítást, hanem árszállítást kér, azt azonnal el kell intézni. A jótálláson alapuló javítás esetén a vállalkozásnak illetve a javítószolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatolva fel kell tüntetnie (a) a javítási igény bejelentésének és a javítási átvétel időpontját, (b) a hiba okát és a javítás módját, továbbá (c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaszadásának időpontját, kicserélés esetén pedig a kicserélés tényét és időpontját.

Jótállási felelősségünk kizárása

- A jótállásra kötelezett jótállási felelőssége nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a jótállási javítással megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetés ellenes használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyi/kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb...), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt - egyéb okból következett be.
- A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.
- A termék karbantartási munkáinak elvégzése a vásárló feladatát képezi. Az ilyen okból meghibásodott termék javítási és kiszállási költsége a jótállási időtartamon belül is a vásárlót terheli. A fogyasztó által kért, de javítással össze nem függő kiszállási díja (pl. kezelési bemutatás stb...) a jótállási időtől függetlenül a fogyasztót terheli.
- A könnyen törhető alkatrészek, pl: üveg, műanyag alkatrész törése és mechanikus, vagy elektronikus biztonsági elemek, valamint izzólámpák meghibásodására a jótállás nem vonatkozik.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY	
Termék megnevezése:.....	Bejelentés időpontja: 20.....hó.....nap
.....	Javításra átvétel időpontja: 20.....hó.....nap
A termék típusjelzése:.....	Hibás egység, hiba oka:.....
A termék gyártási száma:.....
A vásárlás időpontja: 20.....hó.....nap	Javítás módja:.....
Átadás/Üzembe helyezésidőpontja:.....	Megjavítva átadva: 20.....hó.....nap
20.....hó.....nap	Jótállás új határideje: 20.....hó.....nap
.....	Munkalapszám:.....
.....
(PH) aláírás	(PH) aláírás

CSERÉRE JOGOSÍTÓ SZELVÉNY	
Termék megnevezése:.....	Átadás/Üzembe helyezésidőpontja:.....
.....	20.....hó.....nap
A termék típusjelzése:.....	Vásárló neve:.....
A termék gyártási száma:.....	Vásárló címe:.....
A vásárlás időpontja: 20.....hó.....nap	Szerviz neve és címe:.....
.....
Kijelentjük, hogy a fenti termék nem javítható. A hibás terméket sértetlenül, annak összes tartozékával, a jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló bizonylattal együtt átvettük.	
.....
(PH) aláírás	(PH) aláírás