

Note:

1. Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării.
2. Durata medie de utilizare a produselor mari este de 5 ani și a produselor electrocasnice mici este de 3 ani.
3. Cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.
4. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care, conform Legii 449/2003 atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu documentul fiscal de plată în cazul apariției unei defecțiuni.
5. **TERMENUL DE GARANȚIE PENTRU PRODUSE ESTE DE 3 ANI.**
6. Pentru reparații în perioada de garanție, apălați numai la unități de service abilitate.
7. Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform buletinelor de încercări eliberate de laboratoarele neutre de specialitate.

Drepturile conferite consumatorului:

1. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.
2. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.
3. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.
4. Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător.
5. Drepturile conferite consumatorului prin acest certificat nu sunt afectate prin garanția oferită.

Prevederile certificatului de garanție se completează cu dispozițiile Legii 449/2003 - privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, așa cum a fost modificată prin Ordonanța Guvernului nr. 9/2016.

Am primit produsul în stare perfectă, ÎN CONFORMITATE CU DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI, însoțit de instrucțiuni de utilizare. Mi s-a prezentat modul de funcționare și am luat cunoștință de condițiile de garanție.

Semnătură cumpărător.....



Atunci când nu veți mai avea nevoie de acest produs, îl puteți preda celui mai apropiat punct de colectare, specializat în colectarea deșeurilor de echipamente electrice, electronice și electrocasnice.

Nu distrugeți produsul înainte de a-l preda.

PENTRU RECLAMAȚII ȘI REPARAȚII SERVICE ÎN GARANȚIE ȘI POST-GARANȚIE SUNAȚI LA REȚELELE DE SERVICE AUTORIZATE:

ALTEX SERVICE CENTER**Reparații la nivel național**

CALL CENTER: 021 9197 (număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)
e-mail: infoclienti@altexservice.ro

DEPANERO**Reparații în București și Ilfov**

CALL CENTER: *4114 (număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)
Tel. mobil: 0742 726 843 (număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)
e-mail: service@depanero.ro

MICADAN SERVICE**Reparații în București și Ilfov**

CALL CENTER: 0212 429 033 (număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)
Tel. mobil: 0723 948 467 (număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)
e-mail: office@micadan.ro